

Dell™ Latitude™ E4300

Installasjonsveiledning

Denne veiledningen inneholder en oversikt over funksjoner, spesifikasjoner og hurtigkonfigurasjon, programvare og informasjon om feilsøking for datamaskinen din. Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet, eksterne enheter og teknologier, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på support.dell.com.

OBS!, merknader og advarsler



OBS! Et OBS!-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



MERKNAD: En MERKNAD angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle referanser i dette dokumentet til operativsystemet Microsoft® Windows®.

Produktmerknad for Macrovision

Dette produktet inneholder teknologi for opphavsrettsbeskyttelse som er beskyttet av metodekrav for bestemte amerikanske patenter og andre åndsverksrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetseiere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er ment for hjemmebruk og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt konstruksjon eller demontering er forbudt.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker som brukes i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* og *ExpressCharge* er varemerker for Dell Inc.; *Bluetooth* er et registrert varemerke som tilhører Bluetooth SIG, Inc. og brukes av Dell under lisens; *Core* er et varemerke og *Intel* og *iAMT* er registrerte varemerker for Intel Corporation i USA og andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke for Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista*-startknapplogoen er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene deres. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er deres egne.

Modell PP13S

Oktober 2008

Delenr. K988D

Rev. A01

Innhold

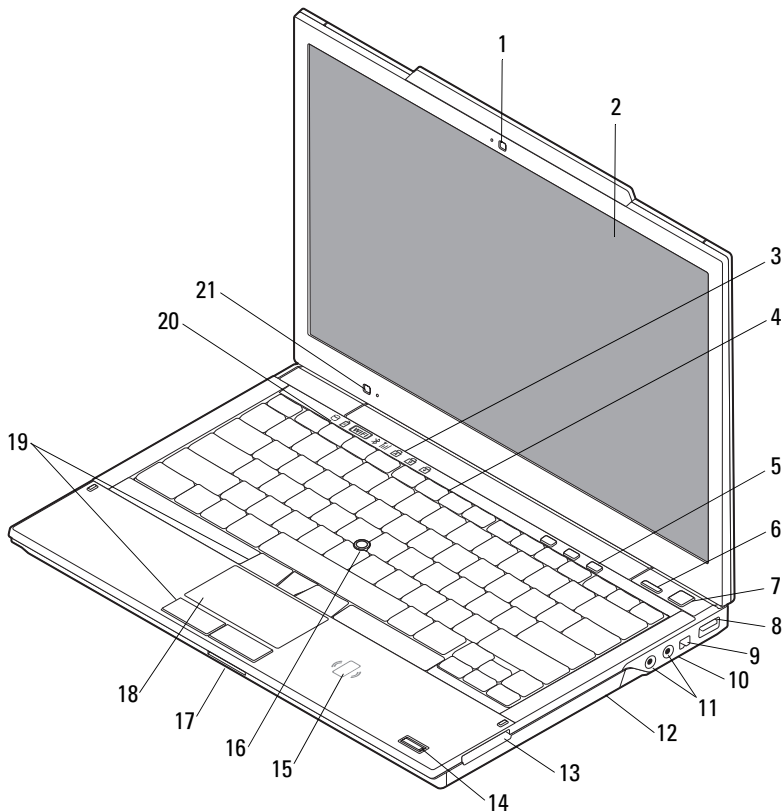
1	Om datamaskinen	7
	Sett forfra	7
	Sett bakfra	8
	Ta ut batteriet	9
	Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Konfigurerer datamaskinen	11
	Hurtigoppsett	11
	Koble til Internett	13
	Konfigurerer Internett-tilkoblingen	13
	Overføre informasjon til en ny datamaskin	15
	Microsoft® Windows Vista®-operativsystemet	15
	Microsoft Windows® XP	15
3	Spesifikasjoner	19

4	Feilsøking	27
	Verktøy	27
	Strømlamper	27
	Signalkoder	28
	Feilmeldinger	29
	Systemmeldinger	35
	Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer	37
	Dell Diagnostics.	37
	Feilsøkingstips	39
	Strømproblemer.	39
	Minneproblemer	41
	Maskinheng og programvareproblemer	41
	Dell Technical Update-tjenesten	43
	Dell Support Utility	43
5	Installere programvare på nytt	45
	Drivere	45
	Identifisere drivere	45
	Installere drivere og verktøy på nytt	46
	Gjenopprette operativsystemet	48
	Bruke Microsoft® Windows®	
	Systemgjenoppretting.	48
	Bruke Dell™ Factory Image Restore	50
	Bruke mediet med operativsystemet	51

6	Finne informasjon	53
7	Få hjelp	57
	Få assistanse.	57
	Teknisk støtte og kundeservice.	58
	DellConnect™.	58
	Online-tjenester.	58
	AutoTech-tjeneste	59
	Automatisk ordrestatusservice.	59
	Problemer med ordren.	59
	Produktveiledning	60
	Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt.	60
	Før du ringer	61
	Kontakte Dell.	63
	Stikkordregister	65

Om datamaskinen

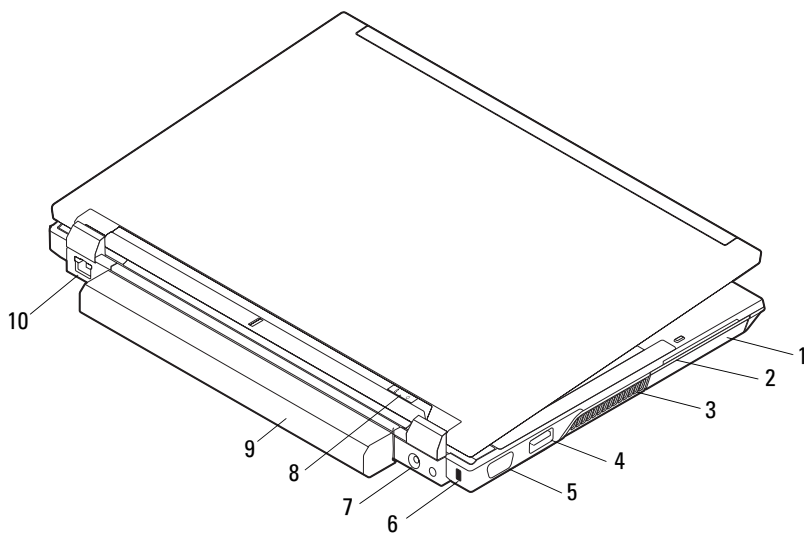
Sett forfra



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | kamera (tilleggsutstyr) | 2 | skjerm |
| 3 | statuslamper for tastatur | 4 | tastatur |
| 5 | volumkontrollknapper | 6 | Dell™ Latitude ON™-knapp (tilleggsutstyr) |
| 7 | strømknapp | 8 | USB-kontakt |

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 9 | IEEE 1394-kontakt | 10 | bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkerknapp
DELL Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | kontakter for lyd (utgang) og mikrofon (inngang) | 12 | optisk stasjon |
| 13 | spor for ExpressCard | 14 | fingeravtrykkleser (tilleggsutstyr) |
| 15 | kontaktfri smartkortleser (tilleggsutstyr) | 16 | styrepinne |
| 17 | spor for SecureDigital-kort (SD) | 18 | styreplate |
| 19 | knapper til styrepinne/styreplate | 20 | enhetsstatuslamper |
| 21 | romlyssensor og mikrofon | | |

Sett bakfra

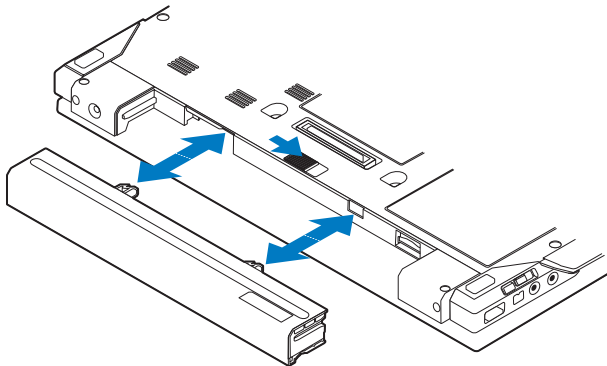


- | | | | |
|---|--------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | harddisk | 2 | smartkortspor |
| 3 | ventilasjonshull | 4 | eSATA/USB-kontakt |
| 5 | videokontakt | 6 | spor for sikringskabel |
| 7 | kontakt for strømadapter | 8 | strømlampe/batterilampe |
| 9 | batteri | 10 | nettverkstilkobling (RJ-45) |

- ⚠ ADVARSEL:** Ikke blokker eller dytt gjenstander inn i kjøleventilene eller la det samle seg støv i dem. Oppbevar ikke Dell-datamaskinen i et miljø med lite luftgjennomstrømning, for eksempel i en lukket koffert, mens den er på. For lite luftgjennomstrømning kan skade datamaskinen eller føre til brann. Viften i datamaskinen slår seg på når datamaskinen blir varm. Viftestøy er normalt og angir ikke et problem med viften eller datamaskinen.

Ta ut batteriet

- ⚠ ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ADVARSEL:** Før du tar ut eller skifter batteriet, må du slå av datamaskinen. Deretter kobler du strømadapteren fra strømstøpselet og datamaskinen, kobler modemmet fra veggkontakten og datamaskinen og trekker ut eventuelle andre eksterne kabler fra datamaskinen.
- ⚠ ADVARSEL:** Bruk av et inkompatibelt batteri kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare batteriet ut med et kompatibelt batteri fra Dell. Batteriet er laget for å fungere med Dell™-datamaskinen. Bruk ikke et batteri fra andre datamaskiner i denne datamaskinen.



Bryter for trådløs tilkobling og nettverkssøkeren Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikon for bryter for trådløs tilkobling







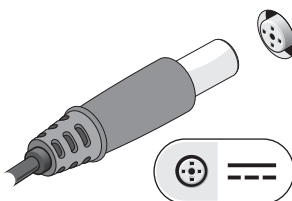
ikon for nettverkssøkeren Dell Wi-Fi Catcher

Bruk bryteren for trådløstilkobling til å aktivere eller deaktivere trådløse nettverksenheter og bruk nettverkssøkeren Wi-Fi Catcher til å finne nettverk. Se "Koble til Internett" på side 13 for mer informasjon om å koble til Internett.

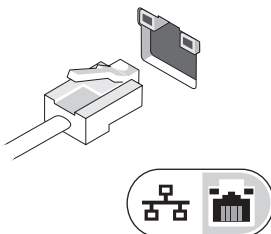
Konfigurere datamaskinen

Hurtigoppsett

-  **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Strømadapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Strømstøpsler og grenuttak kan imidlertid variere fra land til land. Hvis du bruker en inkompatibel ledning eller kobler ledningen feil til grenuttaket eller stikkontakten, kan det føre til brann eller skader på elektrisk utstyr.
-  **MERKNAD:** Når du skal koble strømadapterkabelen fra datamaskinen, tar du tak i støpselet, og ikke i selve kabelen, og trekker bestemt, men forsiktig, for å unngå å skade kabelen. Når du vikler opp strømadapterkabelen, må du passe på at du følger vinkelen til støpselet på strømadapteren, for å unngå å skade kabelen.
-  **OBS!** Noen enheter følger kanskje ikke med hvis du ikke bestilte dem.
- 1 Koble strømadapteren til strømkontakten på datamaskinen og til strømmuttaket.



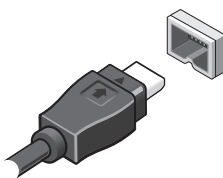
- 2 Koble til en nettverkskabel.



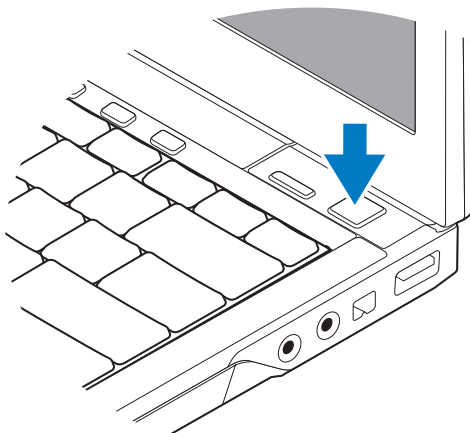
- 3 Koble til USB-enheter, for eksempel mus eller tastatur.




- 4 Koble til IEEE 1394-enheter, for eksempel en DVD-spiller.

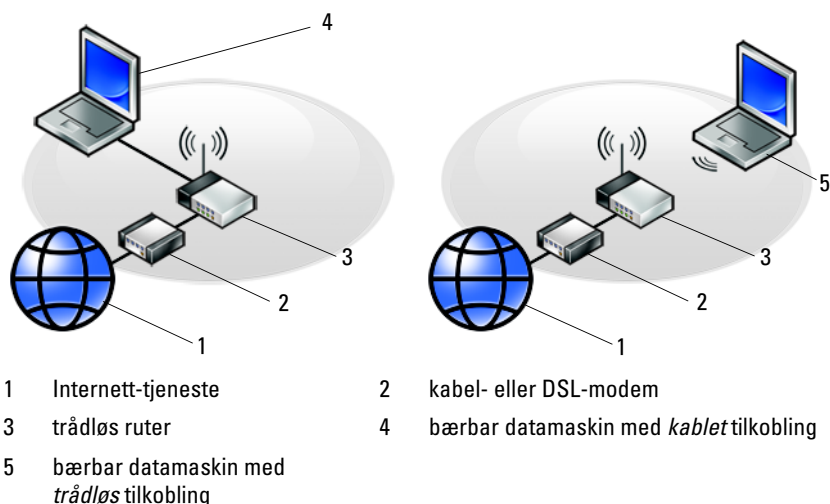


- 5 Åpne datamaskinskjermen og trykk på av/på-knappen for å slå på datamaskinen.



 **OBS!** Det anbefales at du slår datamaskinen av og på minst én gang før du installerer eventuelle kort eller kobler datamaskinen til en dokkenhet eller en annen ekstern enhet, for eksempel en skriver.

6 Koble til Internett. Se "Koble til Internett" på side 13 for mer informasjon.



Koble til Internett



OBS! Det er ulike Internett-leverandører og Internett-tilbud i ulike land.


Hvis du vil koble maskinen til Internett, må du ha et modem eller en nettverkstilkobling og en Internett-leverandør (ISP). Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til modemtilkoblingen på maskinen og til telefonkontakten i veggens før du setter opp Internett-tilkoblingen. Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten, for å få installasjonsanvisninger.


Konfigurere Internett-tilkoblingen

Slik konfigurerer du en Internett-tilkobling med en snarvei på skrivebordet, som gis av Internett-leverandøren:


- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Dobbelklikk på ISP-ikonet på skrivebordet i Microsoft® Windows®.
- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.


Hvis du ikke har et ikon for Internett-leverandør på skrivebordet, eller hvis du vil konfigurere en Internett-tilkobling med en annen Internett-leverandør, følger du framgangsmåten i det aktuelle avsnittet nedenfor.

 **OBS!** Hvis du ikke kan koble til Internett, se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok). Hvis du har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Kontakt Internett-leverandøren for å kontrollere at tjenesten er tilgjengelig, eller prøv på nytt senere.

 **OBS!** Ha ISP-informasjonen for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan du prøve veiviseren for **Tilkobling til Internett**.

Microsoft® Windows Vista®-operativsystemet

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk på Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel**.
- 3 Under **Nettverk** og **Internett** klikker du **Koble til Internett**.
- 4 I vinduet **Koble til Internett**, klikker du enten **Bredbånd (PPPoE)** eller **Oppringt tilkobling**, avhengig av hvordan du vil koble til:
 - Velg **Bredbånd-tilkobling** via DSL, satellittmodem, kabel-TV-modem eller trådløsteknologien Bluetooth®.
 - Velg **Oppringt tilkobling** hvis du vil bruke et modem for oppringt tilkobling eller ISDN.

 **OBS!** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Hjelp meg å velge** eller tar kontakt med Internett-leverandøren.

- 5 Følg anvisningene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren, for å fullføre installasjonen.

Microsoft Windows® XP

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Klikk **Start** → **Internet Explorer** → **Koble til Internett**.
- 3 I det neste vinduet velger du alternativet du vil bruke:
 - Hvis du ikke har noen Internett-leverandør, klikker du på **Velg fra en liste med Internett-leverandører (ISP)**.
 - Hvis du allerede har mottatt konfigurasjonsinformasjon fra Internett-leverandøren din, men ikke har mottatt en konfigurasjons-CD, klikker du på **Konfigurere tilkoblingen manuelt**.
 - Hvis du har en CD, klikker du på **Bruke CD-en jeg fikk fra Internett-leverandøren**.

4 Klikk Neste.

Hvis du valgte **Konfigurere tilkoblingen manuelt** i Figur 3, går du videre til Figur 5. Hvis ikke, følger du veiledningen på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.




OBS! Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, kontakter du Internett-leverandøren.

- 5 Velg riktig alternativ under **Hvordan vil du koble til Internett?**, og klikk deretter **Neste**.
- 6 Bruk konfigurasjonsinformasjonen fra Internett-leverandøren for å fullføre oppsettet.

Overføre informasjon til en ny datamaskin

Microsoft® Windows Vista®-operativsystemet

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk deretter **Overfør filer og innstillinger**→ **Start Windows enkel overføring**.
- 2 I dialogboksen **Brukerkontroll**, klikker du **Fortsett**.
- 3 Klikk **Starte en ny overføring** eller **Fortsette en overføring som pågår**.
- 4 Følg anvisningene i skjermbildet med veiviseren for Windows enkel overføring.

Microsoft Windows® XP

Windows XP har en veiviser for overføring av filer og innstillinger, for å flytte data fra en kildedatamaskin til en ny datamaskin.

Du kan overføre dataene til den nye datamaskinen over et nettverk eller via en seriell tilkobling. Videre kan du lagre dem på flyttbare medier, for eksempel en skrivbar CD, for overføring til en ny datamaskin.



OBS! Du kan overføre informasjon fra en gammel datamaskin til en ny ved å koble en seriell kabel direkte til inngangs-/utgangsportene (I/U) på de to datamaskinene. Se Microsoft Knowledge Base-artikkel nr. 305621 med tittelen *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Konfigurere en direkte kabelforbindelse mellom to Windows XP-baserte datamaskiner), for anvisninger om hvordan du setter opp en direkte kabelforbindelse mellom to datamaskiner. Denne informasjonen er ikke tilgjengelig i alle land.

Du må kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger, for å overføre informasjon til en ny datamaskin.

Kjøre veviseren for overføring av filer og innstillinger med operativsystemmediene



OBS! Denne prosedyren krever *Operativsystemmediet*. Dette mediet er tilleggsutstyr og leveres ikke med alle datamaskiner.

Slik klargjør du den nye datamaskinen for filoverføringen:

- 1 Åpne Veviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?**, klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD-ROM med Windows XP?**, klikker du **Jeg vil bruke veviseren fra Windows XP CD-en**→ **Neste**.
- 5 Når skjermen **Gå til din gamle datamaskin nå** kommer fram, går du til den gamle datamaskinen eller kildedatamaskinen. *Ikke* klikk **Neste** på det nåværende tidspunkt.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i mediet med **Windows XP-Operativsystemet** i den gamle datamaskinen.
- 2 I skjermbildet **Velkommen til Microsoft Windows XP**, klikker du **Utfør andre oppgaver**.
- 3 I skjermbildet **Hva ønsker du å gjøre?**, klikk **Overfør filer og innstillinger**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?**, klikk **Gammel datamaskin**→ **Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode**, velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?**, velger du de elementene du vil overføre og klikker **Neste**.
Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.
- 7 Klikk **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin** nå på den nye datamaskinen, klikk **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?**, velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**.
Veiviseren bruker de samlede filene og innstillingene til din nye datamaskin.
- 3 På **Fullfør**-skjermen, klikk **Fullført**, og start den nye datamaskinen på nytt.

Kjøre Veiviser for overføring av filer og innstillinger uten operativsystemmediene

Hvis du skal kjøre veiviseren for overføring av filer og innstillinger uten *Operativsystemmediet*, må du lage en veiviserdisk, slik at du kan opprette en sikkerhetskopi på et flyttbart medium.

For å lage en veiviserdisk, bruk din nye datamaskin med Windows XP, og utfør følgende trinn:

- 1 Åpne Veiviser for overføring av filer og innstillinger: klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemverktøy**→ **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**.
- 2 Når skjermen **Veiviser for overføring av filer og innstillinger** vises, klikker du **Neste**.
- 3 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?**, klikker du **Ny datamaskin**→ **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Har du en CD med Windows XP?**, klikk **Jeg vil opprette en veiviserplate i følgende stasjon**→ **Neste**.
- 5 Sett i det flyttbare mediet, for eksempel en skrivbar CD, og klikk **OK**.
- 6 Når diskopprettingen er fullført og beskjeden **Gå til din gamle datamaskin** nå vises, må du *ikke* klikke **Neste**.
- 7 Gå til den gamle datamaskinen.

Slik kopierer du data fra den gamle datamaskinen:

- 1 Sett i platen med veviseren på den gamle datamaskinen, og klikk **Start**→**Kjør**.
- 2 I feltet **Åpne** i vinduet **Kjør**, blar du til banen for **fastwiz** (på det aktuelle flyttbare mediet) og klikker **OK**.
- 3 I skjermbildet **Veiviser for overføring av filer og innstillinger**, klikker du **Neste**.
- 4 I skjermbildet **Hvilken datamaskin er dette?**, klikk **Gammel datamaskin**→**Neste**.
- 5 I skjermbildet **Velg overføringsmetode**, velger du overføringsmetoden du foretrekker.
- 6 I skjermbildet **Hva vil du overføre?**, velger du de elementene du vil overføre og klikker **Neste**.

Etter at informasjonen er kopiert, kommer skjermbildet **Fullfør innsamlingsfasen** fram.

- 7 Klikk **Fullfør**.

Slik overfører du data til den nye datamaskinen:

- 1 I skjermbildet **Gå til din gamle datamaskin nå** på den nye datamaskinen, klikk **Neste**.
- 2 I skjermbildet **Hvor er filene og innstillingene?**, velger du den metoden du valgte for overføring av innstillingene og filene og klikker **Neste**. Følg anvisningene på skjermen.

Veviseren leser de innsamlede filene og innstillingene og anvender dem på den nye datamaskinen.

Når alle innstillinger og filer har blitt tatt i bruk, kommer skjermbildet **Fullført** fram.

- 3 Klikk **Fullført** og start den nye datamaskinen på nytt.



OBS! Hvis du vil ha mer informasjon om denne framgangsmåten, kan du søke på support.dell.com etter dokument nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Hva er de ulike metodene for overføring av filer fra min gamle datamaskin til min nye Dell-datamaskin med operativsystemet Microsoft Windows XP?)).

Spesifikasjoner



OBS! Tilbudene kan variere fra sted til sted. Hvis du vil ha mer informasjon om datamaskinens konfigurasjon, klikker du **Start** → **Hjelp og støtte** og velger alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Prosessord

Prosessortype	Intel® Core™ 2 Duo
L1-buffer	32 KB per instruksjon, 32 KB databuffer per kjerne
L2-buffer	6 MB
Frontsidebussfrekvens	opptil 1067 MHz

Systeminformasjon

Brikkesett	Intel GS45-brikkesett
Databussbredde	64 bit
DRAM-bussbredde	64 bit
Bussbredde for prosessoradresse	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (tilleggsutstyr)

OBS! ExpressCard-sporet er bare for ExpressCard. Det støtter IKKE PC-kort.

ExpressCard-kontakt	ExpressCard-spor (USB- og PCI Express-baserte grensesnitt)
Kort som støttes	34 mm ExpressCard

Smartkort

Lese-/skrivekapabiliteter	leser og skriver til alle ISO 7816 1/2/3/4-mikroprosessorkort (T=0, T=1)
Kort som støttes	3 V og 5 V
Programteknologi som støttes	Java-kort
Grensesnitthastighet	9600–115 200 bps
EMV-nivå	nivå 1 sertifisert
WHQL-sertifisering	PC/SC
Kompatibilitet	kompatibelt innen et PKI-miljø
Sett inn/ta ut sykluser	Sertifisert for opptil 100 000 sykluser

Kortleser for Secure Digital (SD)-minnekort

Kort som støttes	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
------------------	---

Minne

Minnemodulkontakt	to DDR3 SODIMM-spor
Minnemodulkapasiteter	512 MB (én SODIMM) 1 GB (én SODIMM) 2 GB (én SODIMM eller to SODIMM) 4 GB (én SODIMM eller to SODIMM, kun 64-bit Microsoft® Windows Vista® operativsystem) 8 GB (to SODIMM, kun 64-bit Windows Vista)
Minnetype	DDR3 1066 MHz (hvis den støttes av brikkesett- og/eller prosessorkombinasjoner).

Minne *(fortsetter)*

Minimumsminne	1 GB
Maksimumsminne	8 GB (krever 64-bit Windows Vista)

OBS! Hvis du vil bruke funksjonaliteten for dobbel kanalbredde, må begge minnesporene være i bruk og samsvare i størrelse.

OBS! Det tilgjengelige minnet som vises, gjenspeiler ikke det fullstendige maksimale minnet som er installert, fordi noe minne er reservert for systemfiler.

OBS! Hvis du vil aktivere Intel® Active Management Technology (iAMT®), må du ha en DIMM i minnekontakten som er merket med A. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *Servicehåndbok* på support.dell.com.

Porter og tilkoblinger

Lyd	mikrofonkontakt og stereokontakt for hodetelefoner/høyttalere
IEEE 1394	4-pinners kontakt
Støtte for minikort (internt utvidelsesspor)	ett dedikert halvminikortspor for WLAN ett dedikert fullminikortspor for WWAN (mobilt bredbånd)
Nettverkskort	RJ-45-nettverkskontakt
Smartkortleser	integreert smartkortleser
USB, eSATA	to USB-2.0 koblinger som passer (én med eSATA)
Video	VGA-videokontakt
E-familie-dokking (tilleggsutstyr)	144-pinners dokkingkontakt

Kommunikasjon

Nettverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på hovedkortet
Trådløs	WLAN-halvminikort, WWAN-fullminikort Bluetooth®-trådløsteknologi
Mobilt bredbånd	fullminikort
GPS	støttes av fullminikort for mobilt bredbånd

Video

Skjermtype	integrert på hovedkort, maskinvareakselerert
Databuss	integrert video
Videokontroller	Intel Extreme
Videominne	opptil 64 MB (delt, på et systemminne på mindre enn 512 MB) opptil 256 MB (delt, på et systemminne på mer enn 512 MB)
Videoutgang	videokontakt

Lyd

Lydtype	tokanals høydefinisjonslyd
Lydkontroller	IDT 92HD71B
Stereokonvertering	24-biter (analog-til-digital og digital-til-analog)
Grensesnitt:	
Intern	lydkodek med høy definisjon
Ekstern	mikrofoninngang og stereokontakt for hodetelefoner/høytalere
Høytalere	to 1 W, 4 ohm høytalere
Intern høytalerversterker	1 W per kanal, 4 ohm
Intern mikrofon	enkel digital mikrofon
Volumkontroller	volumkontrollknapper

Skjerm

Type (aktiv-matrise TFT)	WXGA
Mål:	
Høyde	178,8 mm (7,039 tommer)
Bredde	289,7 mm (11,41 tommer)
Diagonal	337,8 mm (13,3 tommer)
Maksimal oppløsning	1280 x 800 med 262 K farger
Oppdateringsfrekvens	60 Hz
Visningsvinkel	0° (lukket) til 160° (unntatt ved dokking)
Visningsvinkler:	
Horisontal	40/40°
Vertikal	15/30°
Piksel-pitch	0,2235 mm (0,008799 tommer)
Vanlig strømforbruk (panel med bakgrunnsbelysning)	4,3 W (maksimum)

Tastatur

Antall taster	83 (USA og Canada); 84 (Europa); 87 (Japan)
Oppsett	QWERTY/AZERTY/Kanji
Størrelse	full størrelse (19,05 mm tastestørrelse)

Styreplate

X/Y-posisjonsoppløsning	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	68 mm (2,677 tommer) sensoraktivt område
Høyde	37,63 mm (1,481 tommer) rektangel

Batteri

Typen	3 celler (2,6 ampere-timer) 28 watt-timer/ 11,1 VDC 3 celler (2,8 ampere-timer) 30 watt-timer/ 11,1 VDC 6 celler (2,6 ampere-timer) 56 watt-timer/ 11,1 VDC 6 celler (2,8 ampere-timer) 60 watt-timer/ 11,1 VDC 6 celler (2,15 ampere-timer) 48 watt-timer/ 11,1 VDC
Dybde	28,8 mm (1,13 tommer) (3 celler) 51,1 mm (2,01 tommer) (6 celler) 200,3 mm (7,89 tommer) (batteriskive)
Høyde	21,85 mm (0,86 tommer) (3 celler og 6 celler) 9 mm (0,35 tommer) til ca. 10,5 mm (ca. 0,41 tommer) (batteriskive)
Bredde	207,6 mm (8,17 tommer) (3 celler og 6 celler) 298,3 mm (11,74 tommer) (batteriskive)
Vekt	0,18 kg (0,4 lb) (3 celler) 0,33 kg (0,73 lb) (6 celler) 0,71 kg (1,56 lb) (batteriskive)
Spenning	11,1 VDC (3 celler, 6 celler og batteriskive)
Ladetid (omtrentlig):	
Datamaskin av	ca. 3 timer og 20 minutter til 100 % kapasitet ca. 2,5 til 4 timer med batteriskive
Driftstid	OBS! Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende forhold.
Levetid (omtrentlig)	1 år

Batteri (fortsetter)

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 40 °C (32° til 104 °F)
Ikke i bruk	-10° til 65 °C (14° til 149 °F)

Klokkebatteri CR-2032

Nettstrømadapter

Inngangsspenning 100–240 VAC

Høyeste strømstyrke inn 1,5 A

Innfrekvens 50–60 Hz

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35 °C (32° til 95 °F)
Ikke i bruk	-40° til 65 °C (-40° til 149 °F)

PA-12 65 W reiseadapter:

Utgangsspenning	19,5 VDC
Utgangsstrøm	3,34 A
Høyde	15 mm (0,6 tommer)
Bredde	66 mm (2,6 tommer)
Dybde	127 mm (5,0 tommer)
Vekt	0,29 kg (0,64 lb)

PA-3E 90 strømadapter i E-serien:

Utgangsspenning	19,5 VDC
Utgangsstrøm	4,62 A
Høyde	15 mm (0,6 tommer)
Bredde	70 mm (2,8 tommer)
Lengde	147 mm (5,8 tommer)
Vekt	0,345 kg (0,76 lb)

Fingeravtrykkleser (tilleggsutstyr)

Type RF-sveip

Fysiske dimensjoner

Høyde	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 tommer)
Bredde	310 mm (12,2 tommer)
Dybde	217 mm (8,543 tommer)
Vekt	1,5 kg (3,3 lb) (med 3-cellebatteri, airbay og SSD-stasjon) 1,6 kg (3,5 lb) (med 3-cellebatteri, airbay og SSD-stasjon)

Miljø

Temperaturområde:

Ved bruk	0° til 35 °C (32° til 95 °F)
Ikke i bruk	–40° til 65 °C (–40° til 149 °F)

Maksimum relativ fuktighet:

Ved bruk	10 % til 90 % (uten kondens)
Ikke i bruk	5 % til 95 % (uten kondens)

Maksimum vibrasjon (med bruk av et spektrum for stokastisk vibrering som simulerer brukermiljø):

Ved bruk	0,66 GRMS
Ikke i bruk	1,3 GRMS


Maksimumsstøt (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halvsinuspuls for driftspesifikasjon; også målt med parkert harddiskhode og en 2 ms halvsinuspuls for lagringsspesifikasjon):

Ved bruk	143 G
Ikke i bruk	163 G

Høyde over havet (maksimum):

Ved bruk	–15,2 til 3048 m (–50 til 10 000 fot)
Ikke i bruk	–15,2 til 3048 m (–50 til 10 000 fot)

Feilsøking

 **ADVARSEL:** Koble alltid datamaskinen fra nettstrømmen før du åpner dekslet, for å verne mot mulig elektrisk støt, kutt fra bevegelige vifteblad eller andre uventede skader.

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

Verktøy

Strømlamper

Den tofargede strømlampen foran på datamaskinen tennes og blinker eller lyser konstant, for å angi ulike tilstander:

- Hvis strømlampen ikke lyser, er datamaskinen enten slått av eller får ikke tilført strøm.
- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på hvis strømlampen lyser blått og datamaskinen ikke gir respons.
- Hvis strømlampen blinker blått, er datamaskinen i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen, for å avslutte ventemodus. Hvis strømlampen blinker gult, mottar datamaskinen elektrisk strøm, men en minnemodul eller et grafikkort kan være defekt eller feil installert.
- Hvis strømlampen lyser konstant gult, kan det være et problem med strømforsyningen eller en feil med en intern enhet.

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis skjermen ikke kan vise feil eller problemer. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Én mulig signalkode består av tre korte, gjentakende lydsignaler. Denne pipekoden forteller at datamaskinen har støtt på en mulig hovedkortsvikt.

Gjør følgende hvis datamaskinen avgir signaler under oppstart:

- 1 Skriv ned signalkoden.
- 2 Kjør Dell Diagnostics, for å identifisere en alvorligere årsak (se "Dell Diagnostics" på side 37).

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
1	Kontrollsumfeil i BIOS. Mulig feil på hovedkort.	Kontakt Dell.
2	Det er ikke registrert noen minnemoduler	<ol style="list-style-type: none">1 Hvis to eller flere minnemoduler er installert, tar du ut modulene og setter tilbake én av dem (se <i>Servicehåndbok</i> på support.dell.com) og starter deretter datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, reinstallerer du enda en modul. Fortsett til du har funnet modulen med feil eller har reinstallert alle modulene uten feil.2 Installer minne som fungerer, og av samme type, i datamaskinen (se <i>Servicehåndbok</i> på support.dell.com).3 Ta kontakt med Dell hvis du ikke kan løse problemet.
3	Mulig feil med hovedkortet	Kontakt Dell.

Kode (gjentatte korte lydsignaler)	Beskrivelse	Foreslått tiltak
4	Lese- eller skrivefeil i RAM	<p>1 Kontroller at det ikke foreligger spesielle krav til plassering av minnemodul/minnetilkobling (se <i>Servicehåndbok</i> på support.dell.com).</p> <p>2 Kontroller at minnemodulene du installerer er kompatible med datamaskinen (se <i>Servicehåndbok</i> på support.dell.com).</p> <p>3 Ta kontakt med Dell hvis du ikke kan løse problemet.</p>
5	Feil i sanntidsklokke. Mulig batterifeil eller feil på hovedkort.	<p>1 Skift batteriet (se <i>Servicehåndbok</i> på support.dell.com).</p> <p>2 Ta kontakt med Dell hvis du ikke kan løse problemet.</p>
6	Feil ved video-BIOS-test	Kontakt Dell.
7	Feil ved CPU-hurtigbuffertest	Kontakt Dell.

Feilmeldinger



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

Hvis meldingen ikke vises i listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (FEIL MED HJELPEENHET) — Mulig feil med styreplaten eller den eksterne musen. Kontroller kabeltilkoblingen hvis du bruker eksternt mus. Aktiver alternativet **Pekeenhet** i systemkonfigurasjonsprogrammet. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon. Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

BAD COMMAND OR FILE NAME (UGYLDIG KOMMANDO ELLER FILNAVN) — Kontroller at du har skrevet kommandoen riktig, satt mellomrom på riktig sted og brukt riktig banenavn.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (HURTIGBUFFER DEAKTIVERT PÅ GRUNN AV FEIL) — Feil med det primære hurtigminnet som er innebygd i mikroprosessen. Kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FEIL MED KONTROLLER FOR CD-STASJON) — CD-stasjonen gir ikke respons på kommandoer fra datamaskinen.

DATA ERROR (DATAFEIL) — Harddisken kan ikke lese dataene.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUSERER TILGJENGELIG MINNE) — Én eller flere minnemoduler kan være skadet eller feilplassert. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (STASJON C: KUNNE IKKE INITIALISERES) — Initialisering av harddisken mislyktes. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

DRIVE NOT READY (STASJONEN ER IKKE KLAR) — Operasjonen krever at det er en harddisk i sporet før den kan fortsette. Installer en harddisk i harddisksporet. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

ERROR READING PCMCIA CARD (FEIL VED LESING AV PCMCIA-KORT) — Datamaskinen kan ikke identifisere ExpressCard. Sett i kortet på nytt, eller prøv et annet kort. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (UTVIDET MINNESTØRRELSE ER ENDRET) — Minnemengden som er registrert i det faste minnet (NVRAM), samsvarer ikke med minnet som er installert i datamaskinen. Start datamaskinen på nytt. Hvis feilen oppstår igjen, kan du kontakte Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FILEN SOM KOPIERES ER FOR STOR FOR MÅLSTASJONEN) — Filen du prøver å kopiere er for stor for disken, eller disken er full. Prøv å kopiere filen til en annen disk eller bruk en disk med større kapasitet.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (ET FILNAVN KAN IKKE INNEHOLDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > |) — Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

GATE A20 FAILURE (FEIL I PORT A20) — En minnemodul kan være løs. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com, for å få mer informasjon.

GENERAL FAILURE (GENERELL FEIL) — Operativsystemet kan ikke fullføre kommandoen. Meldingen etterfølges vanligvis av spesifikk informasjon—for eksempel `Printer out of paper` (Skriveren er tom for papir). Gjør det som er nødvendig.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (KONFIGURASJONSFEIL I HARDDISKEN) — Datamaskinen kan ikke identifisere stasjonstypen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (KONTROLLERFEIL MED HARDDISK) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra datamaskinen. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) — Harddisken kan være defekt. Slå av datamaskinen, ta ut harddisken (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), og start datamaskinen fra en CD. Slå deretter av datamaskinen, sett i harddisken igjen og start datamaskinen på nytt. Prøv en annen stasjon hvis problemet ikke kan løses. Kjør harddisktestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

INSERT BOOTABLE MEDIA (SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM) — Operativsystemet prøver å starte opp til ikke-oppstartbare medier, for eksempel en diskett eller CD. Sett inn oppstartbare medier.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (UGYLDIG KONFIGURASJONSINFORMASJON - KJØR SYSTEMKONFIGURASJONSPROGRAM) — Informasjonen for systemkonfigurasjon samsvarer ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Meldingen vises mest sannsynlig etter at en minnemodul er installert. Korriger de aktuelle alternativene i systemkonfigurasjonsprogrammet. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS KLOKKELEDNING) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (FEIL MED TASTATURKONTROLLER) — Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller musen under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (FEIL MED TASTATURETS DATALEDNING) —

Kontroller kabeltilkoblingen til eksterne tastaturer. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (FEIL MED FASTKILT TAST PÅ TASTATURET) —

Kontroller kabeltilkoblingen for eksterne tastaturer. Start datamaskinen på nytt, og unngå å trykke på tastaturet eller taster under oppstartsrutinen. Kjør Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (LISENSIERT INNHOLD ER IKKE TILGJENGELIG I MEDIA DIRECT) — Dell MediaDirect™ kan ikke verifisere Digital Rights Management (DRM)-restriksjonene til filen. Filen kan derfor ikke spilles av (se "Dell Diagnostics" på side 37).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL MED MINNEADRESSELINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) —

Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MINNETILDELINGSFEIL) — Det er uoverensstemmelse med programvaren du prøver å kjøre og operativsystemet, et annet program eller et verktøy. Slå av datamaskinen, vent 30 sekunder, og slå den deretter på igjen. Prøv å kjøre programmet på nytt. Se dokumentasjonen for programvaren hvis feilmeldingen fremdeles vises.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (FEIL I MINNEDATALINJE VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (LOGIKKFEIL VED AKSESSERING AV DOBBELTORD I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MINNE ODDETALL/PARTALL LOGISK SVIKT VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

MEMORY WRITE/READ FAILURE, READ VALUE EXPECTING VALUE (LESE-/SKRIVEFEIL I MINNET VED ADRESSE, LESEVERDI FORVENTER VERDI) — Det kan være feil med en minnemodul, eller den er satt i på feil måte. Sett inn minnemodulene på nytt, og bytt dem ut om nødvendig. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) — Datamaskinen finner ikke harddisken. Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du kontrollere at stasjonen er installert, sitter i på riktig måte og er partisjonert som en oppstartsenhet.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (INGEN OPPSTARTSEKTOR PÅ HARDDISK) — Mulig feil med operativsystemet. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsettene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. AVSLUTT NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT) — Det er for mange åpne programmer. Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET) — Sett inn harddisken på nytt (se *Servicehåndbok* på support.dell.com). Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (UGYLDIG KONTROLLSUM FOR ALTERNATIV ROM) — Feil med alternativ ROM. Ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET) — Programmet du forsøker å starte, mangler en viktig fil. Avinstaller programmet og installer det på nytt.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet, finner du installasjonsveiledninger.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Klikk **Start** → **Kontrollpanel** → **Legg til eller fjern programmer** → **Programmer og funksjoner**.
- 2 Velg programmet du vil fjerne.
- 3 Klikk **Avinstaller**.
- 4 I dokumentasjonen for programmet, finner du installasjonsveiledninger.

SECTOR NOT FOUND (FINNER IKKE SEKTOR) — Operativsystemet finner ikke en sektor på harddisken. Det kan være en ødelagt sektor eller korrumpert FAT på harddisken. Kjør feilsjekkingsverktøyet i Windows, for å kontrollere filstrukturen på harddisken. Se **Hjelp og støtte** i Windows for anvisninger (klikk **Start** → **Hjelp og støtte**). Hvis det er flere ødelagte sektorer, bør du sikkerhetskopiere data (hvis det er mulig) og deretter reformatere harddisken.

SEEK ERROR (SØKEFEIL) — Operativsystemet finner ikke et bestemt spor på harddisken.

SHUTDOWN FAILURE (FEIL VED AVSLUTNING) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsettene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (TIDSURET I DATAMASKINEN ER STOPPET) — Systemets konfigurasjonsinnstillinger er korrumpert. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis problemet ikke kan løses, kan du prøve å gjenopprette data ved å åpne systeminstallasjonsprogrammet og deretter avslutte programmet umiddelbart (se *Servicehåndbok* på support.dell.com). Hvis meldingen vises igjen, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (KLOKKEN ER STOPPET) — Reservebatteriet som støtter systemets konfigurasjonsinnstillinger, må kanskje lades opp. Koble datamaskinen til nettstrøm, for å lade batteriet. Hvis problemet fortsetter, kontakter du Dell (se "Kontakte Dell" på side 63).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (KLOKKESLETTET ELLER DATOEN ER IKKE INNSTILT- KJØR SYSTEMKONFIGURASJONSPROGRAMMET) — Klokkeslettet eller datoen som er lagret i systemkonfigurasjonsprogrammet, samsvarer ikke med systemklokken. Korrigjer innstillingene for alternativene **Dato** og **Klokkeslett**. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å få mer informasjon.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (FEIL MED TELLER 2 FOR TIDTAKERBRIKKE) — En brikke på hovedkortet kan være ødelagt. Kjør systemsetttestene i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (UVENTET AVBRUDD I BESKYTTET MODUS) — Tastaturkontrolleren kan være ødelagt, eller en minnemodul kan være løs. Kjør System Memory-testene og Keyboard Controller-testen i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR) — Sett inn en diskett/plate i stasjonen, og prøv på nytt.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVARSEL: BATTERIET ER KRITISK LAVT) — Batteriet er nesten utladet. Bytt batteriet eller koble datamaskinen til nettstrøm. Alternativt kan du aktivere dvalemodus eller slå av datamaskinen.

Systemmeldinger



OBS! Hvis meldingen du fikk ikke vises i listen, leser du informasjonen i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen oppstod.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (OBS! FEIL I KONTROLLPUNKT [NNNN] VED TIDLIGERE FORSØK PÅ OPPSTART AV DETTE SYSTEMET. NOTER DETTE KONTROLLPUNKTET OG TA KONTAKT MED DELL TECHNICAL SUPPORT (TEKNISK STØTTE) FOR Å FÅ HJELP TIL Å LØSE DETTE PROBLEMET) — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen (se "Kontakte Dell" på side 63 for assistanse).

CMOS CHECKSUM ERROR (KONTROLLSUMFEIL I CMOS) — Mulig feil på hovedkort eller lite RTC-batteristrøm. Bytt ut batteriet. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com eller se "Kontakte Dell" på side 63 for å få hjelp.

CPU FAN FAILURE (FEIL MED CPU-VIFTE) — Defekt prosessorvifte. Skift ut prosessorviften. Se *Servicehåndbok* på support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (FEIL MED HARDDISK) — Mulig harddisksvikt i løpet av harddisk-POST. Sjekk kabler, skift ut harddisker eller se "Kontakte Dell" på side 63 for assistanse.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (LESEFEIL MED HARDDISK) — Mulig harddisksvikt i løpet av oppstartstest av harddisk (se "Kontakte Dell" på side 63 for assistanse).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEIL) — Tastatursvikt eller tastaturkabelen er løs.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTSENHET) — Ingen oppstartbar partisjon på harddisken, eller harddiskkabelen er løs, eller ingen oppstartbar enhet eksisterer.

- Hvis harddisken er oppstartsenheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Gå inn i systemoppsett og påse at oppstartsekvensinformasjonen er riktig, (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) — Mulig feil med en brikke på systemkortet eller feil med hovedkortet (se "Kontakte Dell" på side 63 for å få hjelp).

USB OVER CURRENT ERROR (USB-OVERSTRØMSFEIL) — Frakoble USB-enheten. Bruk eksternt strømkilde for USB-enheten.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (OBS! - HARDDISKENS SELVOVERVÅKINGSSYSTEM HAR MELDT AT EN PARAMETER ER UTENFOR SITT NORMALE DRIFTSOMRÅDE. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE MED JEVNE MELLOMROM. EN PARAMETER ER UTENFOR DRIFTSOMRÅDET BETYR KANSJVE ET MULIG HARDDISKPROBLEM) — S.M.A.R.T-feil, mulig harddiskfeil. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i BIOS-oppsettet.

Feilsøke programvare- og maskinvareproblemer

Hvis en enhet ikke registreres under konfigureringen av operativsystemet eller registreres, men blir feilkonfigurert, kan du bruke Hardware Troubleshooter til å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes feilsøkningsrutinen for maskinvare:

Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista-startknappen , og klikk **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv **feilsøkningsverktøy** for maskinvare i søkefeltet og trykk <Enter>, for å starte søket.
- 3 I søkeresultatene, velger du det alternativet som best beskriver problemet, og deretter gjennomføres resten av feilsøkingen.

Windows XP:

- 1 Klikk **Start** → **Hjelp og støtte**.
- 2 Skriv **feilsøkningsverktøy** for maskinvare i søkefeltet og trykk <Enter>, for å starte søket.
- 3 I delen **Løs et problem**, klikker du **Feilsøkningsverktøy** for maskinvare.
- 4 I listen **Feilsøkningsverktøy for maskinvare** velger du alternativet som best beskriver problemet og klikker **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

Dell Diagnostics



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

Når du skal bruke Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under Maskinheng og programvareproblemer (se "Maskinheng og programvareproblemer" på side 41) og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for teknisk assistanse.

Vi anbefaler at du skriver ut disse veiledningene før du begynner.



MERKNAD: Programmet Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-maskiner.




OBS! Dell *Drivers and Utilities*-mediet er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

Se *Servicehåndbok* på support.dell.com for å gå inn i datamaskinens systemoppsett, og kontroller at enheten du vil teste vises i systemkonfigurasjonsprogrammet og er aktiv.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra mediet for *Drivers and Utilities*.

Starte Dell Diagnostics fra harddisken

 **OBS!** Se "Kontakte Dell" på side 63 hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde.

- 1 Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet er strømførende.
- 2 Slå på (eller omstart) datamaskinen.
- 3 Når DELL™-logoen vises, trykker du <F12> umiddelbart. Velg **Diagnostics** på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

 **OBS!** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

 **OBS!** Hvis du får en melding om at ingen partisjon for diagnoseverktøy er funnet, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet.


- 4 Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnostikkverktøy på harddisken, og følg anvisningene på skjermen.

Starte Dell Diagnostics fra Dells medium for *Drivers and Utilities*

- 1 Sett inn *Drivers and Utilities*-mediet.
- 2 Slå av og start datamaskinen på nytt.

Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.

 **OBS!** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

 **OBS!** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang datamaskinen startes vil den startes ifølge enhetene som er angitt i systemoppsettprogrammet.

- 3 Når listen med oppstartenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW** og trykker <Enter>.
- 4 Velg **Boot from CD-ROM** (Starte fra CD-ROM) fra menyen som vises, og trykk deretter <Enter>.

- 5 Tast 1 for å åpne CD-menyen, og trykk <Enter> for å fortsette.
- 6 Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32 Bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis listen inneholder flere versjoner, velger du den som passer for din datamaskin.
- 7 Når **Main Menu** (Hovedmenyen) i Dell Diagnostics vises, velger du testen du vil kjøre, og følger anvisningene på skjermen.

Feilsøkingstips

Tipsene nedenfor kan være nyttige når du skal feilsøke maskinen:

- Hvis du la til eller tok ut en del eller komponent rett før problemet oppstod, bør du kontrollere at komponenten er riktig montert (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).
- Hvis en enhet ikke fungerer, kontrollerer du at den er koblet til på riktig måte.
- Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet med å finne og løse problemet/problemene.
- Hvis du får en feilmelding i et program, slår du opp i dokumentasjonen for programmet.



OBS! Framgangsmåtene i dette dokumentet er basert på at du bruker standardvisningen i Windows, så det kan hende at de ikke er aktuelle hvis du har byttet til klassisk visning i Windows.

Strømproblemer



ADVARSEL: Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER — Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

- Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til strømuttaket.
- Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernemheter, for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
- Kontroller at grenuttak som benyttes, er satt inn i et strømuttak og er skrudd på.

- Test strømuttaket med en annen enhet, for eksempel en lampe, for å kontrollere at det fungerer.
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til hovedkortet (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER BLÅTT, OG DATAMASKINEN IKKE GIR RESPONS —

- Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på.
- Hvis skjermen er tilkoblet og slått på, se "Signalkoder" på side 28.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER BLÅTT — Maskinen er i ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på strømknappen for å avslutte ventemodus.

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT — Datamaskinen mottar elektrisk strøm, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Ta ut alle minnemoduler og sett dem deretter tilbake (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).
- Ta ut alle utvidelseskort og sett dem deretter tilbake (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT — Det er et strømproblem, en enhet kan være ødelagt eller satt i på feil måte.

- Kontroller at prosessorens strømkabel er ordentlig koblet til strømtilkoblingen på hovedkortet (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).
- Kontroller at hovedstrømkabelen og frontpanelkabelen er riktig koblet til kontakten på hovedkortet (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).

FJERN INTERFERENS — Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter koblet til samme grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten.

Minneproblemer

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKkelig MINNE —

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
- I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis det er nødvendig, installerer du mer minne (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).
- Omplasser minnemodulene (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER —

- Omplasser minnemodulene (se *Servicehåndbok* på support.dell.com), for å kontrollere at datamaskinen kommuniserer med minnet.
- Påse at du følger retningslinjene for minneinstallasjon (se *Servicehåndbok* på support.dell.com).
- Kontroller at minnetypen du bruker støttes av maskinen. Flere opplysninger om hvilken minnetype som støttes av maskinen finner du i "Spesifikasjoner" på side 19.
- Kjør programmet Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 37).

Maskinheng og programvareproblemer

 **ADVARSEL:** Før du starter noen av prosedyrene i denne delen, må du lese sikkerhetsinstruksjonene som fulgte med datamaskinen. For å finne mer informasjon om sikkerhet, se hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

Datamaskinen starter ikke

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG TIL STIKKONTAKTEN

Datamaskinen gir ingen respons



MERKNAD: Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.

SLÅ AV MASKINEN — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8–10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET —

- 1 Trykk <Ctrl> <Shift> <Esc> samtidig, for å få tilgang til Oppgavebehandling, og klikk kategorien **Programmer**.
- 2 Velg programmet som ikke reagerer, og klikk **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger



OBS! De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.


LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET — Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er utviklet for et eldre Microsoft® Windows®-operativsystem

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —

Windows Vista:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er Windows Vista.

- 1 Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows**.
- 2 I velkomstvinduet, klikker du **Neste**.
- 3 Følg anvisningene på skjermen.

Windows XP:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er XP.

- 1 Klikk **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Veiviser for programkompatibilitet** → **Neste**.
- 2 Følg anvisningene på skjermen.

Det vises et blått vindu

SLÅ AV MASKINEN — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på strømknappen i minst 8–10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN FOR Å FÅ INFORMASJON OM FEILSØKING —

- Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
- Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
- Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
- Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
- Hvis nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE


- Kjør et virusprogram for å sjekke harddisken, disketter, CD-er eller DVD-er.
- Lagre og lukk eventuelle åpne filer eller programmer, og slå av datamaskinen via Start-menyen.

Dell Technical Update-tjenesten


Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

Dell Support Utility er installert på datamaskinen, og er tilgjengelig via Dell Support, -ikonet på oppgavelinjen eller Start-knappen. Dette støtteverktøyet gir gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger for datamaskinen.

Tilgang til Dell Support Utility

Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

- 1 Klikk **Start**→ **Alle programmer**→ **Dell Support**→ **Innstillinger for Dell Support**.
- 2 Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.




OBS! Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, kan du gå til support.dell.com og laste ned programvaren.

Dell Support Utility er tilpasset ditt datamiljø.

-ikonet på oppgavelinjen fungerer annerledes når du klikker, dobbeltklikker, eller høyreklikker ikonet.

Klikke Dell Support-ikonet

Klikk eller høyreklikk -ikonet, for å utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere datamiljøet.
- Vise innstillingene for Dell Support Utility.
- Få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility.
- Vise vanlige spørsmål.
- Få mer informasjon om Dell Support Utility.
- Slå av Dell Support Utility.

Dobbeltklikke Dell Support-ikonet

Dobbeltklikk -ikonet for å sjekke datamiljøet manuelt, vise vanlige spørsmål, få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility og vise innstillinger for Dell Support.

For å få mer informasjon om Dell Support Utility, klikker du på spørsmålstegnet (?) øverst i skjermbildet for **Dell™ Support**.


Installere programvare på nytt

Drivere

Identifisere drivere

Hvis det oppstår et problem med en enhet, må du finne ut om driveren er kilden til problemet. Om nødvendig, må du oppdatere driveren.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen  og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.



OBS! Vinduet **Bruerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren for å fortsette.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Klikk **Start**→ **Kontrollpanel**.
- 2 Under **Velg en kategori** klikker du **Ytelse og vedlikehold**, og klikker **System**.
- 3 I vinduet **Systemegenskaper** klikker du kategorien **Maskinvare** og klikker **Enhetsbehandling**.

Bla nedover listen, for å se om noen av enhetsikonene er merket med et utropstegn (en gul sirkel med et [!]).



Hvis utropstegnet står ved siden av enhetsnavnet, må du kanskje installere driveren på nytt eller installere en ny driver (se "Installere drivere og verktøy på nytt" på side 46).

Installere drivere og verktøy på nytt

-  **MERKNAD:** På webområdet Dell Support på support.dell.com og på *Drivers and Utilities*-mediet ditt finner du godkjente drivere for Dell™-datamaskiner. Hvis du installerer drivere fra andre kilder, er det ikke sikkert at maskinen kommer til å fungere som den skal.

Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren

Windows Vista:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen  og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.
 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren, for å åpne **Enhetsbehandling**.
- 3 Høyreklikk enheten den nye driveren ble installert for og klikk **Egenskaper**.
- 4 Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.

Windows XP:


- 1 Klikk **Start**→ **Min datamaskin**→ **Egenskaper**→ **Maskinvare**→ **Enhetsbehandling**.
- 2 Høyreklikk enheten den nye driveren ble installert for, og klikk **Egenskaper**.
- 3 Klikk kategorien **Drivere**→ **Rull tilbake driver**.

Hvis Rull tilbake driver ikke løser problemet, bruker du Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 48) for å tilbakestille datamaskinen til samme driftstilstand den hadde før du installerte den nye driveren.


Bruke mediet for Drivers and Utilities

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å bruke Rull tilbake driver eller Systemgjenoppretting (se "Gjenopprette operativsystemet" på side 48), kan du installere driveren på nytt fra *Drivers and Utilities*-mediet.

- 1 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet. Hvis dette er første gangen du bruker *Drivers and Utilities*-mediet, gå til Figur 2. Hvis ikke, gå til Figur 5.
- 2 Når installasjonsprogrammet for *Drivers and Utilities*-mediet startes, følger du anvisningene på skjermen.

 **OBS!** Som regel startes programmet *Drivers and Utilities* automatisk. Hvis det ikke gjør det, starter du Windows Explorer, klikker katalogen for mediestasjonen, for å vise medieinnholdet, og deretter dobbeltklikker du filen *autorcd.exe*.

- 3 Når vinduet **InstallShield-veiviseren er fullført** vises, tar du ut *Drivers and Utilities*-mediet og klikker på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.
- 4 Når Windows-skrivebordet vises, setter du i *Drivers and Utilities*-mediet på nytt.
- 5 På skjermen **Velkommen, Dell-systemeier** klikker du **Neste**.

 **OBS!** *Drivers and Utilities*-mediet viser bare drivere for maskinvare som var installert på datamaskinen ved levering. Hvis du har installert ekstra maskinvare, er det mulig at driverne for den nye maskinvaren ikke vises. Hvis disse driverne ikke vises, avslutter du programmet *Drivers and Utilities*. Se dokumentasjonen som fulgte med enheten angående informasjon om drivere.


Det vises en melding om at *Drivers and Utilities*-mediet søker etter maskinvare på datamaskinen.

Driverne som brukes av datamaskinen, vises automatisk i vinduet **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Mine drivere—ResourceCD har identifisert disse komponentene i systemet).

- 6 Klikk driveren du vil installere på nytt, og følg deretter anvisningene på skjermen. Hvis en bestemt driver ikke er oppført, er ikke denne driveren nødvendig for operativsystemet.

Installere drivere på nytt manuelt

Gjør følgende etter at du har pakket ut driverfilene til harddisken, som beskrevet i den forrige delen:

- 1 Klikk Windows Vista Start-knappen , og høyreklikk **Datamaskin**.
- 2 Klikk **Egenskaper**→ **Enhetsbehandling**.

 **OBS!** Vinduet **Brukerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Hvis ikke, tar du kontakt med administratoren, for å åpne **Enhetsbehandling**.

- 3 Dobbeltklikk på den typen enhet du vil installere en driver for (for eksempel **Lyd** eller **Video**).
- 4 Dobbeltklikk navnet på enheten du vil installere en driver for.

- 5 Klikk kategorien **Driver**→ **Oppdater driver**→ **Søk på datamaskinen etter driverprogramvare**.
- 6 Klikk **Bla gjennom** og gå til stedet der du kopierte driverfilene tidligere.
- 7 Når du ser navnet på den riktige driveren, klikker du navnet på driveren→ **OK**→ **Neste**.
- 8 Klikk **Fullfør** og start maskinen på nytt.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på følgende måter:

- Systemgjenoppretting i Microsoft Windows tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand uten å påvirke datafilene. Bruk Systemgjenoppretting som førstevalg for å gjenopprette operativsystemet og beholde datafiler.
- Dell Factory Image Restore (tilgjengelig i Windows Vista) tar din datamaskin tilbake til driftstilstanden den var i da du kjøpte maskinen. Dette programmet sletter alle data på harddisken permanent og fjerner alle programmer som er installert etter at du mottok datamaskinen. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.
- Hvis du mottok et *Operativsystemmedium* sammen med datamaskinen, kan du bruke dette til å gjenopprette operativsystemet. Hvis du bruker *Operativsystemmediet*, slettes også alle data på harddisken. Bruk *bare* platen hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemene med operativsystemet.

Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ som gir mulighet til å tilbake stille datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det innvirker på datafiler) hvis endringer med maskinvaren, programvaren eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som Systemgjenoppretting gjør med datamaskinen er fullt reverserbare.



MERKNAD: Foreta regelmessig sikkerhetskopiering av datafilene. Systemgjenoppretting overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.



OBS! Framgangsmåtene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows. Hvis du har valgt klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen din, kan framgangsmåten være noe annerledes.



OBS! Velg klassisk Windows-visning på Dell™-datamaskinen.


Starte Systemgjenoppretting

Windows Vista:


- 1 Klikk Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk <Enter>.
 **OBS!** Vinduet **Bruerkontroll** kan bli vist. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med din administrator for å fortsette den ønskede handlingen.
- 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen (se "Angre den siste systemgjenopprettingen" på side 49).

Windows XP:

-  **MERKNAD:** Før du tilbakestill datamaskinen til en tidligere driftstilstand, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.
- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk enten Gjenopprett datamaskinen til en tidligere tilstand eller Opprett et gjenopprettingspunkt.
- 3 Klikk Neste, og følg resten av anvisningene på skjermen.

Angre den siste systemgjenopprettingen

-  **MERKNAD:** Før du angre den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette eventuelle filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.

Windows Vista:

- 1 Klikk Start .
- 2 Skriv inn systemgjenoppretting i Start-søkefeltet, og trykk <Enter>.
- 3 Klikk Angre siste gjenoppretting og klikk Neste.

Windows XP:

- 1 Klikk Start → Alle programmer → Tilbehør → Systemverktøy → Systemgjenoppretting.
- 2 Klikk Angre siste gjenoppretting og klikk Neste.

Aktivere Systemgjenoppretting



OBS! I Windows Vista deaktiveres ikke Systemgjenoppretting, uansett om det er lite plass på disken. Trinnet nedenfor gjelder derfor bare for Windows XP.

Hvis du installerer Windows XP på nytt med mindre enn 200 MB ledig plass på harddisken, deaktiveres Systemgjenoppretting automatisk.

Slik ser du om Systemgjenoppretting er aktivert:

- 1 Klikk **Start**→ **Kontrollpanel**→ **Ytelse og vedlikehold**→ **System**.
- 2 Klikk kategorien **Systemgjenoppretting** og kontroller at det ikke er merket av for **Slå av systemgjenoppretting**.

Bruke Dell™ Factory Image Restore



MERKNAD: Dell Factory Image Restore sletter alle data fra harddisken for godt og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene. Bruk bare Dell Factory Image Restore hvis Systemgjenoppretting ikke løste problemet med operativsystemet.





OBS! Dell Factory Image Restore er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Bruk Dell Factory Image Restore (Windows Vista) bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Disse alternativene gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Eventuelle programmer og filer du har lagt til siden du kjøpte maskinen—også datafiler—slettes for godt fra datamaskinen. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler osv. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore (kun Windows Vista)

- 1 Slå på datamaskinen. Når Dell-logoen vises, trykker du <F8> flere ganger, for å få tilgang til vinduet Avanserte oppstartsalternativer i Vista.
- 2 Velg **Reparer datamaskinen**.
Vinduet Alternativer for systemgjenoppretting vises.
- 3 Velg et tastaturopsett og klikk **Neste**.


- 4 Logg på som en lokal bruker for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv inn `administrator` i feltet Brukernavn, for å få tilgang til kommandomeldingen, og klikk deretter OK.
- 5 Klikk **Dell Factory Image Restore**.
 -  **OBS!** Det kan hende at du må velge **Dell Factory Tools** og deretter **Dell Factory Image Restore**, avhengig av konfigurasjonen.
- 6 I velkomsts skjermen for Dell Factory Image Restore, klikker du **Neste**. Vinduet Confirm Data Deletion (Bekreft datasletting) vises.
-  **MERKNAD:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore, klikker du **Avbryt**.
- 7 Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformetere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Neste**.

Gjenoppretingsprosessen startes, og den kan ta 5 minutter eller mer å gjennomføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstand.
- 8 Klikk **Fullfør**, for å starte datamaskinen på nytt.


Bruke mediet med operativsystemet

Før du begynner

Hvis du vurderer å installere Windows-operativsystemet på nytt for å rette et problem med en nylig installert driver, bør du først prøve funksjonen for tilbakerulling av enhetsdrivere i Windows. Se "Gå tilbake til en tidligere versjon av enhetsdriveren" på side 46. Hvis tilbakerulling av enhetsdriver ikke løser problemet, kan du bruke Microsoft Windows Systemgjenoppretting til å sette operativsystemet tilbake til tilstanden det hadde før du installerte den nye enhetsdriveren. Se "Bruke Microsoft® Windows® Systemgjenoppretting" på side 48.

-  **MERKNAD:** Sikkerhetskopier alle datafiler på den primære harddisken før du foretar installasjonen. Når det gjelder konvensjonelle harddiskkonfigurasjoner, er den primære harddisken den første stasjonen som registreres av datamaskinen.

Hvis du skal installere Windows på nytt, trenger du *Operativsystemmediet* fra Dell™ og *Dell Drivers and Utilities*-mediet.


-  **OBS!** Dells medium for *Drivers and Utilities* inneholder driverne som ble installert da datamaskinen ble satt sammen. Bruk Dells medium med *Drivers and Utilities* til å laste inn nødvendige drivere. Det kan hende at Dell *Drivers and Utilities*-mediet og Dell *Operativsystemmediet* ikke leveres sammen med datamaskinen, avhengig av regionen du bestilte datamaskinen din i eller om du ba om dette mediet.


Installere Windows på nytt

Prosessen med å reinstallere kan ta 1 til 2 timer å fullføre. Etter at du har reinstallert operativsystemet, må du også reinstallere enhetsdriverne, virusprogrammet og annen programvare.

- 1 Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
- 2 Sett i disken med *Operativsystemet*.
- 3 Hvis meldingen *Installere Windows* vises, klikker du **Avslutt**.
- 4 Start datamaskinen på nytt.


Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart på <F12>.


-  **OBS!** Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

-  **OBS!** Det neste trinnet endrer startsekvensen bare for én gang. Neste gang startes datamaskinen ifølge stasjonene som er spesifisert i systemoppsettprogrammet.

- 5 Når listen med oppstartsenheter vises, markerer du **CD/DVD/CD-RW Drive** og trykker <Enter>.
- 6 Trykk hvilken som helst knapp for å **Starte opp fra CD-ROM**, og følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.

Finne informasjon

 **OBS!** Noen funksjoner eller medier kan være tilleggsutstyr og leveres muligens ikke med maskinen. Noen funksjoner og medier kan være utilgjengelige i enkelte land.

 **OBS!** Flere opplysninger kan være inkludert med maskinen.

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
<p>Servicemerke/ekspresservicekode</p> <p>Servicemerket/ekspresservicekoden er plassert på datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bruk servicemerket til å identifisere datamaskinen når du bruker support.dell.com eller kontakter kundestøtte. • Oppgi ekspresservicekoden, for å sette over samtalen når du kontakter kundestøtte <p>OBS! Servicemerket/ekspresservicekoden finnes på din datamaskin.</p>
<p>Drivers and Utilities-mediet</p> <p><i>Drivers and Utilities</i>-mediet er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Et diagnoseprogram for datamaskinen • Drivere til datamaskinen <p>OBS! Oppdateringer av drivere og dokumentasjon kan fås ved å gå til support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • NSS-system (Notebook System Software) • Viktig-filer <p>OBS! Det er mulig at Viktig-filer er inkludert på mediene, for å gi deg oppdateringer om tekniske endringer av datamaskinen, som er foretatt i siste øyeblikk, eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere.</p>

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Operativsystemmedier <i>Operativsystemmedier</i> er en CD eller DVD som kan ha blitt levert med datamaskinen.	Installerer operativsystemet på nytt
Dokumentasjon for sikkerhet, forskrifter, garanti og støtte Denne typen informasjon kan være levert med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om forskrifter, kan du se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com på følgende adresse: www.dell.com/regulatory_compliance .	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiopplysninger • Vilkår og betingelser (kun i USA) • Sikkerhetsanvisninger • Spesielle bestemmelser • Informasjon om ergonomi • Lisensavtale for sluttbruker
Servicehåndbok <i>Servicehåndbok</i> for datamaskinen finnes på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan fjerne og skifte deler • Hvordan konfigurere systeminnstillinger • Hvordan feilsøke og løse problemer
Dell Technology Guide (teknologihåndbok) <i>Dell Technology Guide</i> (teknologihåndbok) er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none"> • Om operativsystemet • Bruk og vedlikehold av enheter • Forstå teknologier som RAID, Internett, trådløs Bluetooth[®]-teknologi, e-post, nettverk og mer
Dell Latitude ON™ <i>Dell Latitude ON</i> -håndboken kan være levert sammen med datamaskinen. OBS! Dell Latitude ON er en valgfri funksjon.	<ul style="list-style-type: none"> • Oversikt over Dell Latitude ON • Hvordan installere, konfigurere og bruke programmet • Hvordan koble til Internett med Latitude ON.
Hjelpetil til Dell Latitude ON™-leser Hjelpetilen til <i>Dell Latitude ON-leseren</i> er tilgjengelig på harddisken.	<ul style="list-style-type: none"> • Oversikt over Dell Latitude ON-leser • Hvordan installere, konfigurere og bruke programmet • Vanlige spørsmål (FAQ)

Dokument/Medier/Etikett	Innhold
Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Administratorhåndbok) <i>Dell Systems Management Administrator's Guide (Administratorhåndbok)</i> er tilgjengelig på support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Om Intel® Active Management Technology (iAMT®), inkludert oversikt, funksjoner, installasjon og informasjon om konfigurasjon.• Plassering av drivere til iAMT.
Microsoft® Windows®-lisensmerke Microsoft Windows-lisensen finnes på datamaskinen.	<ul style="list-style-type: none">• Inneholder produktnøkkel for operativsystemet.


Få hjelp


Få assistanse

 **ADVARSEL:** Hvis du må ta av datamaskindekselet, kobler du først fra datamaskinens strøm- og modemkabler fra alle strømuttak. Følg sikkerhetsinstruksjonene som ble levert med datamaskinen.

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:


- 1 Se "Feilsøkingstips" på side 39 for informasjon og prosedyrer som gjelder det aktuelle problemet du har med datamaskinen.
- 2 Se "Dell Diagnostics" på side 37 for framgangsmåter for hvordan du kjører Dell Diagnostics.
- 3 Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 62.
- 4 Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester, som er tilgjengelige på Dell Support (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Online-tjenester" på side 58 for en mer omfattende liste over Dell Support på Internettet.
- 5 Hvis trinnene over ikke har løst problemet, se "Kontakte Dell" på side 63.

 **OBS!** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen du har problemer med, slik at støttepersonellet kan hjelpe deg med å løse problemet.

 **OBS!** Dells ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem, slik at samtalen kan dirigeres direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell-tilbehør**, dobbeltklikker ikonet for **Ekspresservicekoden** og følger instruksene.

Se "Teknisk støtte og kundeservice" på side 58 for anvisninger om å bruke Dell Support.

 **OBS!** Noen av følgende tjenester er ikke alltid tilgjengelig på alle steder utenfor det kontinentale USA. Ring nærmeste Dell-representant for informasjon om tilgjengelighet.

Teknisk støtte og kundeservice

Dells kundestøtteservice er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell™-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du skal kontakte Dells støttetjeneste, kan du se "Før du ringer" på side 61 og deretter finne kontaktinformasjonen for det aktuelle området eller gå til support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect er et enkelt verktøy for nettverkstilgang, som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere det under ditt oppsyn. Gå til support.dell.com og klikk **DellConnect** for mer informasjon.

Online-tjenester

Du kan få ytterligere informasjon om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

www.dell.com

www.dell.com/ap (kun for land i Asia/Stillehavsområdene)

www.dell.com/jp (kun for Japan)

www.euro.dell.com (kun for Europa)

www.dell.com/la (land i Latin-Amerika og Karibia)

www.dell.ca (kun for Canada)

Du får tilgang til Dell Support via følgende webområder og e-postadresser:

- Webområder for Dell Support:
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (kun for Japan)
 - support.euro.dell.com (kun for Europa)

- E-postadresser for Dell Support:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (kun for land i Latin-Amerika og Karibia)
apsupport@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
- E-postadresser for Dell Marketing and Sales (markedsføring og salg hos Dell):
apmarketing@dell.com (kun for land i Asia/stillehavsområdene)
sales_canada@dell.com (kun for Canada)
- FTP (Anonymous file transfer protocol):
ftp.dell.com – logg inn som bruker anonymous, og bruk e-postadressen din som passord

AutoTech-tjeneste

Dells automatiske støttetjeneste—AutoTech—gir innspilte svar på vanlige spørsmål fra Dell-kunder om bærbare og stasjonære datamaskiner.

Når du ringer til AutoTech, må du ringe fra en tastetelefon, for å kunne velge de emnene som samsvarer med spørsmålene. For å få telefonnummeret du må ringe for din region se "Kontakte Dell" på side 63.

Automatisk ordrestatusservice

Gå til **support.dell.com**, eller ring den automatiske ordrestatus-tjenesten for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon for å finne og gi opplysninger om bestillingen. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 63.

Problemer med ordren

Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilfakturering, tar du kontakt med Dell for å få kundeassistanse. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 63.

Produktveiledning

Gå til Dells webområde på www.dell.com for informasjon om andre Dell-produkter eller hvis du vil legge inn en ordre. For å finne telefonnummeret du må ringe for din region eller for å snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 63.

Returnere produkter for garantireparasjon eller kreditt

Gjør følgende for å klargjøre alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt:

- 1** Ring til Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken.
For å få telefonnummeret du må ringe for din region, se "Kontakte Dell" på side 63. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returnen.
- 2** Legg ved en kopi av sjekklisten for diagnosetesting (se "Diagnosesjekkliste" på side 62), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Kontakte Dell" på side 63).
- 3** Legg ved alt tilbehør som hører med produktene som returneres (strømledninger, programvaredisketter, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
- 4** Pakk ned utstyret som skal returneres i originalemballasjen (eller tilsvarende).

Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes som postoppkrav.

Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor, vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og returnert til kunden.

Før du ringer



OBS! Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på baksiden eller under datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 62). Slå på datamaskinen, hvis det er mulig, før du ringer til Dell for å få assistanse, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive noen kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare er mulig å utføre på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.



ADVARSEL: Før du begynner å arbeide inne i datamaskinen, må du følge sikkerhetsanvisningene i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Diagnosesjekkliste

Navn:

Dato:

Adresse:

Telefonnummer:

Servicemerke (strekkode på baksiden eller under datamaskinen):

Ekspresservicekode:

RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):

Operativsystem og versjon:

Enheter:

Utvidelseskort:

Er du koblet til et nettverk? Ja Nei

Nettverk, versjon og nettverkskort:

Programmer og versjoner:

Slå opp i dokumentasjonen for operativsystemet, for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, skal alle disse filene skrives ut. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer til Dell.

Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:

Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

Kunder i USA kan ringe 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelig der du er. Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

- 1** Besøk support.dell.com, og bekreft ditt land eller region i nedtrekksmenyen **Velg et land/en region** nederst på siden.
- 2** Klikk **Kontakt oss** på venstre siden av siden, og velg den behørlige tjenesten eller støttelenken basert på ditt behov.
- 3** Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.

Stikkordregister

D

datamaskin

spesifikasjoner, 19

Dell

Factory Image Restore, 50

kontakte, 57, 63

programvareoppdateringer, 43

Technical Update Service, 43

teknisk støtte og kundeservice, 58

DellConnect, 58

Dell Diagnostics, 37

starte fra Drivers and

Utilities-mediet, 38

starte fra harddisken, 38

Dell Factory Image Restore, 50

Dell Latitude ON-håndbok, 54

Dell Latitude ON-leserhjelp, 54

Dell Support Utility, 43

Dell Technology Guide

(teknologihåndbok), 54

diagnose

Dell, 37

lydsignalkoder, 28

dokumentasjon, 53

Dell Latitude ON-håndbok, 54

Dell Latitude ON-leserhjelp, 54

Dell Technology Guide

(teknologihåndbok), 54

Servicehåndbok, 54

drivere, 45

Drivers and Utilities-mediet, 53

gå tilbake til en tidligere

versjon, 46

identifisere, 45

installere på nytt, 46

Drivers and Utilities-mediet, 46, 53

Dell Diagnostics, 37

E

Ekspresservicekode, 53

F

Factory Image Restore, 50

feilmeldinger

lydsignalkoder, 28

feilsøking, 27, 54

blå skjerm, 43

datamaskinen svarer ikke, 41

Dell Diagnostics, 37

feilmeldinger, 29

gjenopprette til tidligere

tilstand, 48

minne, 41

programmer og

Windows-kompatibilitet, 42

programmet krasjer, 41

feilsøking (*fortsetter*)
 programvare, 41-43
 strøm, 39
 strømlamper, 27
 strømlampetilstander, 39
 tips, 39
finne informasjon, 53

G

garantiopplysninger, 54

I

informasjon om ergonomi, 54

installere på nytt
 drivere og verktøy, 46
 programvare, 45

Internett

 bryter for trådløs tilkobling, 10
 nettverkssøkeren Wi-Fi
 Catcher, 10
 oppsett, 13
 tilkobling, 13

K

kontakte Dell, 57, 63

L

Lisensavtale for sluttbrukere
 (EULA), 54
lisensetikett, 55

M

medier
 Drivers and Utilities, 53
 operativsystem, 54
minne
 feilsøking, 41

N

nettverk
 nettverkssøkeren Wi-Fi
 Catcher, 10
 oversikt, 13
 tilkobling, 13
 trådløsbryter, 10
nettverksfinneren Wi-Fi
 Catcher, 10
nettverkssøkeren Dell Wi-Fi
 Catcher, 10
NSS-system (Notebook System
 Software), 53

O

operativsystem
 Dell Factory Image Restore
 (gjenoppretting), 50
 installere på nytt, 54
 medier, 51
 Systemgjenoppretting, 48
Operativsystemmediet, 54
oppdateringer
 programvare og maskinvare, 43

opplysninger om forskrifter, 54

oppsett

datamaskin, 11

hurtigoppsett, 11

Internett, 13

overføre informasjon til en ny

datamaskin, 15

P

problemer

gjenopprette til tidligere

tilstand, 48

produktnøkkel for

operativsystemet, 55

programvare

feilsøking, 42-43

installere på nytt, 45

oppdateringer, 43

problemer, 42

S

Servicehåndbok, 54

Servicemerke, 53

signalkoder, 28

sikkerhetsinformasjon, 54

S.M.A.R.T, 36

spesifikasjoner, 19

smartkort, 20

strøm

feilsøking, 39

strømlampetilstander, 39

Systemgjenoppretting, 48

aktivere, 50

støtte, 57

DellConnect, 58

kontakte Dell, 63

nettbaserte tjenester, 58

regional, 58

teknisk støtte og kundeservice, 58

støtteinformasjon, 54

T

telefonnumre, 63

tilkobling

IEEE 1394-enheter, 12

Internett, 13

nettverk, 13

nettverkskabel, 11

strømadapter, 11

USB-enheter, 12

V

Veiviser for overføring av filer og innstillinger, 15

veivisere

overføring av filer og

innstillinger, 15

veiviser for

programkompatibilitet, 42

Vilkår og betingelser, 54

visning

 bak, 8

 foran, 7

visning bak, 8

visning forfra, 7

W

Windows Vista

 Dell Factory Image Restore, 50

 gå tilbake til en tidligere versjon av
 enhetsdriveren, 46

 installere på nytt, 54

 Systemgjenoppretting, 48

 tilbakerulle enhetsdriver, 46

 Veiviser for

 programkompatibilitet, 42

Windows XP

 gå tilbake til en tidligere versjon av
 enhetsdriveren, 46

 installere på nytt, 54

 oppsett av Internett-tilkobling, 14

 Systemgjenoppretting, 48

 tilbakerulle enhetsdriver, 46

 Veiviser for overføring av filer og
 innstillinger, 15

Windows-lisensetikett, 55